

Инструкция для проведения анкетирования в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Уважаемый студент (слушатель)!

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации совместно с организацией оператором проводит анкетирование потребителей образовательных услуг и представителей образовательных организаций для оценки качества образовательной деятельности.

Анкетирование будет проводиться в период **29.03.2021 – 30.04.2021**.

Анкетирование проводится на сайте <https://nok-mon.ru/> Раздел «Опрос» (сайт обновился).

Студентам

ОВЗ

Анкета для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг

Анкета для оценки удовлетворенности дистанционной формой обучения в вузе

Анкета инвалидов и лиц с ОВЗ

Студентам необходимо пройти 2 анкеты. Если вы являетесь инвалидом или лицом с ОВЗ, просим пройти 3 анкеты

Иностранцам

Преподавателям

Анкета иностранного студента (рус)
Survey of a foreign student (eng)

Анкета иностранного слушателя (рус)
Survey of a foreign listener (eng)

Анкета по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг

Анкета для оценки удовлетворенности дистанционной формой обучения в вузе

Выберите необходимую анкету / Select the required profile

Преподавателям необходимо пройти 2 анкеты

Если Вы являетесь российским студентом или аспирантом по программе высшего или дополнительного образования, Вы заполняете 2 анкеты (**находятся в разделе «студентам»**):

- 1) Анкета для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг <http://www.nok-mon.ru/forms/student> (внимание! В этой анкете нужно указать номер студенческого билета и электронную почту)
- 2) Анкета для оценки удовлетворенности дистанционной формой обучения <http://www.nok-mon.ru/forms/student-remote> (нужно указать электронную почту)

Если Вы являетесь российским студентом с ОВЗ и инвалидом, Вы заполняете все 3 анкеты в разделе Студентам, то есть 2 предыдущие анкеты и анкету для инвалидов и лиц с и лиц с ОВЗ:

- 1) Анкета для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг <http://www.nok-mon.ru/forms/student> (внимание! В этой анкете нужно указать номер студенческого билета и электронную почту)
- 2) Анкета для оценки удовлетворенности дистанционной формой обучения <http://www.nok-mon.ru/forms/student-remote> (нужно указать электронную почту)

- 1) Анкета инвалидов и лиц с ОВЗ. (нужно указать электронную почту) <http://www.nok-mon.ru/forms/student-ovz>

Если Вы иностранный студент или аспирант, то Вы заполняете Анкету иностранного студента для иностранного обучающегося (студента) для оценки удовлетворенности условиями обучения иностранных студентов (в разделе «Иностранцам») <http://www.nok-mon.ru/forms/student-foreigner> (нужно указать электронную почту).

Если Вы иностранный слушатель подготовительного отделения, то Вы заполняете 1 анкету для иностранного слушателя подготовительного отделения для оценки удовлетворенности условиями обучения (в разделе «Иностранцам») <http://www.nok-mon.ru/forms/student-foreigner-listener> (нужно указать электронную почту).

Для иностранных студентов и слушателей возможно заполнение анкеты на русском и английском языках (по выбору).

Инструкция по анкетированию

- В начале анкеты нужно выбрать регион и вуз.
- отправка анкеты возможна только **при условии заполнения ответов на все вопросы анкеты**. В случае, если будут не заполнены ответы на все вопросы, то специализированный инструментарий выделит цветом пропущенные, и необходимо будет заполнить их, и только после этого анкета может быть отправлена для обработки;
- при анкетировании респонденту необходимо указать свою **электронную почту (действующую, на нее придет письмо со ссылкой для подтверждения!)**. Для того, чтобы анкета была принята в обработку, на указанную респондентом электронную почту высылается автоматически сформированный специализированным инструментарием запрос для подтверждения электронного адреса, и при подтверждении электронной почты она берется в анализ. Сведения об электронной почте не передаются ни в образовательную организацию, ни в Минобрнауки России. При этом ставится ограничение: с одной электронной почты возможно отправить только одну анкету.
- при заполнении анкеты для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг <http://www.nok-mon.ru/forms/student> студент должен указать **номер студенческого билета/удостоверения аспиранта/докторанта или слушателя программ дополнительного профессионального образования и электронную почту**. Заполненная анкета никогда не будет доступна для руководства и специалистов образовательной организации и сотрудников Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. Конфиденциальность высказанного мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями должна гарантироваться Организацией-оператором. **Остальные категории респондентов указывают действующую электронную почту.**

Дополнительные указания:

- Необходимо **ПОДТВЕРДИТЬ ОТПРАВКУ АНКЕТЫ!** На электронную почту придет письмо, отдельное по каждой анкете, и надо зайти по ссылке. Будьте внимательны, письмо может попасть в спам!
- Необходимо заполнение всех полей, иначе анкета не отправится, если нечего писать в открытом вопросе, напишите «нет» или поставьте прочерк.
- Количество студентов очной и заочной форм обучения может быть изменено при сохранении общего количества заявленных в выборке студентов института.
- Просим Вас ответственно отнестись к ответом на вопросы: помните, что от Вашего участия и ответов зависит оценка качества образования в вузе нашим учредителем.

При наличии вопросов обращаться к Макаровой Марине Николаевне, корпус 1, к. 214а, тел. 917331, +79043101607, makmar22@yahoo.com